

REPORTE DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD SEGÚN RESOLUCION 1552 DE 2013 (JUNIO DE 2019)

SERVICIO	Estandar	DEPARTAMENTO	Total citas asignadas en el periodo	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita fuera asignada la cita	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha de solicitud	Tiempo promedio de espera entre la fecha de asignación de la cita y la fecha por la cual el usuario solicitó la cita fuera asignada la cita	Mínimo de días de espera (días calendario)	Máximo de días de espera (días calendario)	Horas disponibles
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Cirugía General (días calendario)	30 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	3793	36251	25787	9.56	6.80	0	74	3075
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Ginecología (días calendario)	15 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	5025	33768	23638	6.72	4.70	0	91	4076
Oportunidad en consulta de Medicina General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	97269	182132	121735	1.87	1.25	0	721	103497
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Medicina Interna (días calendario)	30 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	8723	76285	63347	8.75	7.26	0	147	5718
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Obstetricia (días calendario)	5 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	2656	10336	9544	3.89	3.59	0	15	3645
Oportunidad en consulta de Odontología General (días calendario)	* 3 días hábiles (decreto ley 019 de 2012) * 5 días calendario (Circular 056 de 2009)	COOSALUD	35231	63119	46267	1.79	1.31	0	701	49072
Oportunidad en Consulta Médica Especializada - Pediatría (días calendario)	5 días calendario (Circular 059 de 2009)	COOSALUD	6103	27243	19303	4.46	3.16	0	82	4356